

NEWMAN BUSINESS REVIEW

Enero - Junio

ISSN: 2412-3730

VOL
12
NUM
01

**VOLUMEN 12
NÚMERO 1**

Newman Business Review

ISSN: 2412-3730

DOI: 10.2241/3002

Enero - Junio 2026

EQUIPO EDITORIAL**DIRECTOR GENERAL**

Jhovanni Fabricio Velarde Molina, Escuela de Posgrado Newman, Tacna, Perú.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4382-1736>**EDITOR**

Andres Aaron Ciquero Chipoco, Escuela de Posgrado Newman, Tacna, Perú.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6999-9172>**COMITÉ EDITORIAL**

Luz Alexandra Montoya Restrepo, Universidad Nacional de Colombia, Colombia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4896-1615>

Jose Antonio Clemente Almendros, Universidad Internacional de La Rioja, Logroño, España

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8934-471X>

Alejandro Díaz Pelaez, Universidad Internacional de La Rioja, Colombia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6009-6812>

Martin Pedro Llapa Medina, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2918-8233>

Mesbaul Haque Sazu, Case Western Reserve University, USA

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3489-9416>

Samer Ajour El Zein, Universtitat Pompeu Fabra, Barcelona

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5476-2997>**COMITÉ CIENTÍFICO**

Luz Alexandra Montoya Restrepo, Universidad Nacional de Colombia, Colombia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4896-1615>

Sinuhe Carlos Guardado López, Universidad Nacional Autónoma de México, México

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1025-3207>

Francisco Gerardo Barroso Tanoira, Universidad Anáhuac Mayab, México

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2035-2113>

Carlos Enrique Pacheco Coello, Universidad Autónoma de Yucatán, México

<https://n9.cl/7y6yt>

Dora Elva Salinas Villasaez, Universidad Autónoma de Yucatán, México

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6906-9342>

Glenn Vázquez Marrufo, Universidad del Mayab, México

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3374-2486>

Manuel Sánchez Posadas, Universidad Autónoma del Estado de México, México

<https://scholar.google.com/citations?user=guPkhsWA AAAJ&hl=en>

Mildred Noemí Córdova Buenfil, Universidad Anáhuac Mayab, México

Mario A. Trujeque Lara, Universidad Autónoma de Yucatán, México

<https://n9.cl/tyhveg>

Jerónimo Martínez Flores, Universidad Internacional de La Rioja, Logroño, España

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1184-428X>

Samer Ajour El Zein, Universtitat Pompeu Fabra, Barcelona, España

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5476-2997>

Mesbaul Haque Sazu, Illinois State University: Normal, Illinois, US

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3489-9416>

Sakila Akter Jahan, Illinois State University: Normal, Illinois, US

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0285-0530>**CORRECCIÓN DE ESTILO**

Eduardo Antonio Ramal Alvarez, Escuela de Posgrado Newman, Tacna, Perú

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4618-3685>**CONTACTO TÉCNICO**

Ronald Jose Mamani Huanca, Escuela de Posgrado Newman, Tacna, Perú.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1402-4738>**EDITORIAL**

Escuela de Posgrado Newman S.A.C.

<https://www.epnewman.edu.pe/>

Av. Bolognesi 987, Tacna, Perú.

E-mail: revistacientifica.nbr@epnewman.edu.pe

EDITORIAL

La revista Newman Business Review presenta el Vol. 12, Núm. 1 (2026), correspondiente al periodo enero–junio, reafirmando su compromiso con la difusión de investigaciones científicas que contribuyen al análisis y comprensión de los fenómenos empresariales, organizacionales y sociales desde una perspectiva interdisciplinaria y contextualizada a la realidad peruana y latinoamericana.

En esta edición, se reúnen investigaciones que abordan temáticas actuales y relevantes para la gestión pública y privada, la innovación educativa, la auditoría, la sostenibilidad, el comportamiento del consumidor y las finanzas, así como el impacto de las nuevas tecnologías en las ciencias contables. Los artículos publicados reflejan el esfuerzo académico por generar conocimiento aplicado, con rigor metodológico y aportes significativos tanto para la comunidad académica como para los tomadores de decisiones.

El número se inicia con el artículo “Propuesta de Gestión del Recurso Humano para Impulsar la Transformación Institucional del Ejército del Perú en 2025”, el cual ofrece una mirada estratégica sobre la modernización de las instituciones del Estado, enfatizando el rol del capital humano como motor de cambio, eficiencia y adaptación a los nuevos desafíos institucionales.

Seguidamente, el estudio “La Gestión de servicios académicos universitarios en modalidad online” aborda la evolución y los retos de la educación superior digital, analizando los procesos y estrategias necesarias para garantizar la calidad, pertinencia y satisfacción en los entornos virtuales de aprendizaje.

Desde el ámbito del control y la sostenibilidad, la investigación “La auditoría de gestión y desarrollo sostenible en empresas de plantaciones forestales Región Ucayali (2019-2022)” examina cómo las prácticas de evaluación integral contribuyen al equilibrio entre el aprovechamiento económico y la conservación ambiental en la Amazonía, aportando valor estratégico al sector agroforestal.

En la misma línea de control, enfocada en la gestión pública local, el artículo “La auditoría interna como factor determinante en la gestión del riesgo institucional en las municipalidades provinciales de la región Tacna” analiza la relevancia del control interno para mitigar vulnerabilidades, mejorar la transparencia y optimizar el desempeño administrativo en los gobiernos subnacionales.

En el campo de la competitividad y el servicio, el trabajo “Análisis y respuestas de satisfacción del cliente mediante la aplicación del modelo de GC Arthur Andersen: Satisfacción del cliente frente al servicio que ofrecen las florícolas ecuatorianas” aplica un reconocido modelo de gestión del conocimiento para evaluar y fortalecer la relación con los consumidores en un sector agroexportador de gran dinamismo en la región.

Por su parte, el estudio “Relación entre resiliencia financiera, actitud financiera y bienestar financiero en Millennials de Arequipa” profundiza en el comportamiento económico de las nuevas generaciones, explorando cómo la capacidad de adaptación y las creencias frente al dinero impactan directamente en la estabilidad y calidad de vida de este importante grupo demográfico.

Finalmente, la edición concluye con el artículo “Blockchain y contabilidad de triple entrada: la evolución de la partida doble”, una investigación disruptiva que examina el impacto de las tecnologías de registro distribuido en los fundamentos tradicionales de la contabilidad, proyectando el futuro de la transparencia, la seguridad y la auditoría financiera.

Con esta edición, la Newman Business Review reafirma su propósito de ser un espacio de difusión científica que promueve el análisis crítico, la investigación aplicada y el acceso abierto al conocimiento, contribuyendo al fortalecimiento de la investigación académica y al desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad.

Ing. Andrés A. Ciquero Chipoco

Editor de la Revista
Newman Business Review (NBR)

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Diseño de Portada	
	Ronald Jose Mamani Huanca	
	Editorial	
	Andrés Aaron Ciquero Chicoco	pp. 1 - 3
Propuesta de Gestión del Recurso Humano para Impulsar la Transformación Institucional del Ejército del Perú en 2025		pp. 4 - 21
	Martín Lizardo Zegarra Bastidas Christian Alexander Orellana Cajigao	
La Gestión de servicios académicos universitarios en modalidad online		pp. 22 - 34
	Ivan Humberto Hermosa Llanos Michael Marcelo Campoverde Andrade Henry Xavier Murillo Andrade Jose Gabriel Urgiles Tumbaco	
La auditoría de gestión y desarrollo sostenible en empresas de plantaciones forestales Región Ucayali (2019-2022)		pp. 35 - 51
	José Manuel Leturia Gonzales	
La auditoría interna como factor determinante en la gestión del riesgo institucional en las municipalidades provinciales de la región Tacna		pp. 52 - 61
	Rosario Gladys Gutiérrez Pérez	
Análisis y respuestas de satisfacción del cliente mediante la aplicación del modelo de GC Arthur Andersen: Satisfacción del cliente frente al servicio que ofrecen las florícolas ecuatorianas		pp. 62 - 71
	Josué David Freire Urresta	
Relación entre resiliencia financiera, actitud financiera y bienestar financiero en Millennials de Arequipa		pp. 72 - 91
	Diana Carolina Alvarez Valdivia Gonzalo Teófilo Moya Bejar Reynel Amador Evangelista Paytan César Augusto Medrano Rodríguez Raúl Oswaldo Pango Rondón	
Blockchain y contabilidad de triple entrada: la evolución de la partida doble		pp. 92 - 114
	Joselito Emanuel Alfaro Oliva	
	Instrucciones	pp. 115 - 122
	Andrés Aaron Ciquero Chipoco	