

MIAR

C.I.R.C.
CIBERO

latindex

DOAJ
DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS

ALICIA

REDIB
Red Iberoamericana

NEUMANN
BUSINESS

RE VIEW

ISSN: 2412 - 3730

Vol 5 - N° 02 | Jul - Dic 2019

REVISTA CIENTÍFICA DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN
Y NEGOCIOS NEUMANN BUSINESS SCHOOL



NEUMANN
| ESCUELA DE POSTGRADO

**VOLUMEN 5
NÚMERO 2**

Neumann Business Review

ISSN: 2412-3730

DOI: 10.2241/3002

Julio - Diciembre 2019

EQUIPO EDITORIAL**DIRECTOR GENERAL**

Ben Yusef Yábar, Escuela de Postgrado Neumann Business School, Tacna, Perú.

COMITÉ EDITORIAL

Ignacio Redondo Bellón, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.

Jorge Bernal Peralta, Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.

Luz Alexandra Montoya Restrepo, Universidad Nacional de Colombia, Colombia.

Mónica Navarrete, Escuela Universitaria de Administración y Negocios, Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.

Pelayo Delgado Tello, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.

COMITÉ CIENTÍFICO

Begoña Gómez Nieto, Universidad Complutense de Madrid, España.

César Augusto Bernal Torres, Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia, Colombia.

Daniel Viera Castillo, Escuela de la Universitaria de Administración y Negocios de la Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.

Ignacio Redondo Bellón, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España. Ecuador.

Jorge Bernal Peralta, Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.

Luz Alexandra Montoya Restrepo, Universidad Nacional de Colombia, Colombia.

Mónica Navarrete, Escuela Universitaria de Administración y Negocios – Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.

Mauricio Edagardo Muñoz Osoreo, Universidad San Sebastián, Concepción, Chile, Chile.

Pelayo Delgado Tello, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.

Rafael Ignacio Pérez Uribe, Universidad EAN, Colombia, Colombia.

Roberto Herrera Cofré, Universidad de Concepción, Chile.

Sinuhe Carlos Guardado López, Universidad Nacional Autónoma de México, México

Walter Valderrama Pérez, Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.

ASISTENTE EDITORIAL Y CORRECCIÓN DE ESTILO

Elizabeth Gloria Tapia Salas, Escuela de Postgrado Neumann Business School, Tacna, Perú.

CONTACTO TÉCNICO

Donaghy Amachi Coila, Escuela de Postgrado Neumann Business School, Tacna, Perú.

EDITORIAL

Escuela de Postgrado Neumann Business School S.A.C.

<https://www.neumann.edu.pe/>

Av. Bolognesi 987, Tacna, Perú.

Teléfono: +5152-426114

E-mail: nbr@neumann.edu.pe

EDITORIAL

En el último semestre del año que ya acabó; se ha observado la convulsión social que ha tenido en vilo a muchos países de Latinoamérica; los casos de Venezuela, Ecuador, Colombia, Argentina y Chile, son síntomas de una enfermedad que va mostrando el peor lado de la desigualdad social que recrudece los más profundos cimientos de la soberanía de los países mencionados; y ha estado avanzando lenta y silenciosamente hasta manifestarse en lo que se ha visto estos últimos meses. ¿Por qué ahora? ¿Por qué aquí? Son las preguntas que asaltan ahora a los especialistas; y las respuestas se dirigen a las desigualdades existentes en el ingreso económico de las familias, y el crecimiento de las brechas sociales ligadas a estos ingresos; es así que, veremos un estudio sobre la desigualdad salarial en el Servicio Nacional de Aduanas de Chile, como una muestra del vasto problema que asola a los países de la región.

Dichas brechas económico-sociales, afectan también indirectamente a la exportación; hay casos en que la propia legislación y política aduanera de algunos países, no da cabida a la creación de nuevas fuentes de ingreso, como es el caso de las prendas de fibra de vicuña pura y su dificultad de exportación para el mercado estadounidense. Estas falencias hacen que las denominadas “economías y negocios familiares” busquen recaudar una mayor cantidad de recursos económicos para su autosostenibilidad, así como un rédito positivo que implique una mayor generación de ingresos; recurriendo muchas veces, a la venta no declarada al fisco; por lo que abordamos estos temas en el presente número.

Es así que, llegados a este punto, aquellas personas que desean emprender un negocio o un proyecto sustentable en el tiempo, tienen cierto

temor – fundado por cierto – de que este no prospere, por los diversos factores socio-económicos presentados aquí; por eso, también pretendemos ayudar a estos emprendedores con la presentación de un modelo de simulación para la evaluación de diversos proyectos de inversión; basada en investigar e identificar las oportunidades de inversión que están marcando una tendencia a mediano y largo plazo, adecuándose a las actitudes del inversionista; utilizando, el cálculo de probabilidades y rentabilidad. Asimismo, presentamos una herramienta muy útil, la cual permite el mapeo de las diversas categorías de conocimiento especializado que existe en una organización; en una época como la que vivimos, las organizaciones necesitan progresivamente obtener más conocimientos para poder mantener su estatus competitivo; se ve en la realidad de muchas de estas organizaciones, la ignorancia del potencial real de conocimiento estratégico que poseen; o la disponibilidad limitada solo a algunas personas, o que éste se encuentra disgregado por muchos lugares; los mapas de conocimiento permiten saber dónde se encuentra y cuál es conocimiento; para poder acceder a él y entender su aplicación en un ámbito concreto.

Finalmente, presentamos el estudio de la aplicación de la tecnología en el quehacer diario de las instituciones educativas; esta vez, en la aplicación de un software innovador, que permite la mejora en la comprensión de textos en inglés para las estudiantes de la Institución Educativa Particular “Santa Ana” de la ciudad de Tacna, en el año 2018.

Que este nuevo año 2020 llegue mejorando todos los aspectos de la sociedad en su conjunto, respetando la naturaleza y las diferentes opiniones y puntos de vista del resto de personas, para coexistir en paz y armonía, en una sociedad justa y unida.

Dr. Ben Yábar Vega
Director General
Neumann Business Review

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Editorial	pp. 1 - 3
Ben Yábar Vega	
Desigualdad Salarial en los Servicios Públicos en Chile: Un Estudio de Caso Servicio Nacional de Aduanas de Chile	pp. 4 - 25
José Miguel Roque Zarzuri	
Mario Alonso Flores Loredo	
Daniel Omar Viera	
Los mapas del conocimiento y su elaboración	pp.26 - 49
Manuel Alfonso Garzón Castrillon	
Dificultad en la identificación de la Partida Arancelaria: Exportación de prendas de fibra de vicuña pura	pp. 50 - 82
Mitzi Lourdes del Carmen Linares Vizcarra	
La Evasión Fiscal y la Recaudación en las Empresas Comerciales de la Región Tacna	pp. 83 - 96
Giomar Walter Moscoso Zegarra}	
María Emilia Bahamondes Rosado	
Modelos de Simulación para la Evaluación de Proyectos de Inversión	pp. 97 - 107
Pelayo Delgado Tello	
La Aplicación de un Software en Comprensión de Textos en Inglés para Estudiantes en Perú	pp. 108 - 121
Kevin Mario Laura De La Cruz	
Jehovanni Fabricio Velarde Molina	
Lineamientos para la Publicación de Artículos	pp. 122 - 126
Ben Yábar Vega	