

REVISTA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

# IBEROAMERICAN BUSINESS JOURNAL

ISSN 2521-5817

ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN - ESCUELA  
UNIVERSITARIA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
DE LA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ

VOLUMEN 1 - NÚMERO 1  
FEBRERO - JULIO 2017



**NEUMANN**  
| ESCUELA DE POSTGRADO



**UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ**  
*Universidad del Estado*

**VOLUMEN 1  
NÚMERO 1**

Iberoamerican Business Journal

ISSN: 2521-5817

DOI: 10.2241/5817

Febrero – Julio 2017

**EQUIPO EDITORIAL**

**DIRECTOR GENERAL**

Giomar Walter Moscoso Zegarra, Escuela de Postgrado Neumann Business School, Tacna, Perú.

**COMITÉ EDITORIAL**

Pelayo Delgado Tello, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.

Ben Yábar Vega, Escuela de Postgrado Neumann Business School, Tacna, Perú.

**COMITÉ CIENTÍFICO**

Ben Yábar Vega, Escuela de Postgrado Neumann Business School, Tacna, Perú.

Daniel Viera Castillo, Escuela de la Universitaria de Administración y Negocios de la Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.

Jorge Marcelo Bullemore Campbell, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Desarrollo, Chile.

Victor Wilfredo Bohorquez López. Universidad de Lima, Lima Perú.

**ASISTENTE EDITORIAL Y CORRECCIÓN DE ESTILO**

Elizabeth Gloria Tapia Salas, Escuela de Postgrado Neumann Business School, Tacna, Perú.

**CONTACTO TÉCNICO**

Donaghy Amachi Coila, Escuela de Postgrado Neumann Business School, Tacna, Perú.

**EDITORIAL**

Escuela de Postgrado Neumann Business School S.A.C.

<https://www.neumann.edu.pe/>

Av. Bolognesi 987, Tacna, Perú.

Teléfono: +5152-426114

E-mail: nbr@neumann.edu.pe

**EDITORIAL**

El ser humano se encuentra viviendo una etapa de globalización y los países como entes globalizados requieren que sus actores piensen y actúen de acuerdo al fenómeno global. Hoy los líderes de las naciones no pueden permitirse el lujo de cerrarse a los mercados internacionales, pues el retroceso económico para los que mueven desarrollo nacional se evidenciaría de inmediato.

Sin embargo también es importante expresar que si no se tiene a los actores de los sectores productivos preparados para superar los aspectos negativos de la globalización. Este fenómeno definitivamente hará mella en las economías no preparadas en prevenir impactos desfavorables. Asimismo muchos países tuvieron que afinar sus políticas nacionales para adaptarse primero a los procesos de integración económica, y luego ahora con un rol más protagónico procuran sacarle el máximo provecho a la globalización para beneficio de sus empresas y habitantes.

Los centros de educación superior tienen la difícil misión de preparar y formar a los profesionales que deberán conducir los destinos de las naciones. En ese sentido ante un escenario globalizado, la formación conceptual, técnica, humana, ética y socialmente responsable es imperativo en las nuevas generaciones

de profesionales, donde la cuota global es determinante.

Sin embargo los procesos lectivos universitarios no es suficiente para asegurar la formación profesional con competencias y habilidades idóneas, sino que la sociedad civil requiere de órganos supervisores, especializados y conexos a las universidades, como es el caso del fortalecimiento de los entes rectores nacionales para el desarrollo de procesos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación tecnológica; y que a partir de estos pilares las naciones puedan prosperar.

En ese sentido la Universidad de Tarapacá (Chile) en alianza con la Escuela de Postgrado Neumann (Perú), suman esfuerzos para contribuir en el mundo del management, especialmente en las líneas de investigación concerniente a la administración internacional, la economía internacional y los negocios internacionales a través de la publicación de la Revista Científica Iberoamerican Business Journal, cuyo número inaugural se presenta a continuación.

Giomar Walter Moscoso Zegarra  
Director General de  
Iberoamerican Business Journal

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

- Evaluación del impacto de la gestión del “Comité de Integración y Desarrollo Fronterizo Perú – Chile” como entidad articuladora de la relación fronteriza** pp. 4 - 28
- Jorge Bernal Peralta  
Luis Alberto Rochetti Herrera
- Empresas familiares de la ciudad de Tacna y su nivel de internacionalización** pp.29 - 42
- Luis Enrique Espinoza Villalobos
- Las Industrias Latinoamericanas en la Sociedad del Conocimiento y su Nuevo Modelo de Hacer Negocios** pp. 43 - 54
- Iris María Vélez Osorio
- Burnout: La enfermedad silenciosa de la organización** pp. 55 - 71
- Sinuhé Carlos Guardado López
- El estudio de caso como diseño de investigación en las Ciencias Administrativas** pp. 72 - 97
- María Luisa Saavedra García
- Uso del Test de Psicodiagnóstico Gestalt de Salama por el Coach para Ubicar el Bloqueo Psicológico del Emprendedor** pp. 98 - 122
- María Enmanuel Hernandez Valbuena
- Lineamientos para la Publicación de Artículos** pp.123 - 126