

Inteligencia emocional de padres de familia y rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada – Sede Tacna AF 2021

Emotional intelligence of parents and academic performance of children in virtual platforms of the first grade of primary school in a private educational institution - Sede Tacna AF 2021

Jesús Alberto La Torre Orbegoso ¹



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar que existe relación entre la inteligencia emocional de los padres de familia y el rendimiento académico de los niños del primer grado de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021, presentando resultados objetivos que arribaron en conclusiones que permitirán sentar las bases para afrontar en caso hubiese, otras etapas de confinamiento.

En cuanto a la metodología esta investigación es de tipo básica, de nivel cuantitativo y diseño no experimental, relacional transversal. Se aplicó una encuesta censal donde se evidencia la influencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico. Del total de 64 padres de familia de niños que emplearon plataformas virtuales se evidenció que el 91.00% de ellos, con una aplicación adecuada de la inteligencia

Recibido: 17 de junio del 2023. Aceptado: 18 de junio del 2023. Publicado: 31 de julio 2023

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Atribución - No Comercia_ Compartir Igual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>) que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada

emocional, conllevaron al mejor rendimiento académico obteniendo logro destacado de los niños del primer grado y siendo el otro 9% quienes alcanzaron el nivel de logro esperado con un 0% de niños con nivel en proceso y en inicio. Con estos resultados se puede afirmar que la inteligencia emocional de padres de familia tiene influencia significativa en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada – sede Tacna AF 2021, logrando un 100% de logro destacado y esperado en esta etapa formativa.

Palabra clave: Inteligencia, emocional, rendimiento, académico, plataformas, virtuales.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine that there is a relationship between the emotional intelligence of parents and the academic performance of children in the first grade of a private educational institution based in Tacna AF 2021, presenting objective results that arrive at conclusions that will allow lay the foundations to face, if any, other stages of confinement.

Regarding the methodology, this research is of a basic type, of a quantitative level and a non-experimental, cross-relational design. A census survey was applied where the influence of emotional intelligence on academic performance is evidenced. Of the total of 64 parents of children who used virtual platforms, it was evidenced that 91.00% of them, with an adequate application of emotional intelligence, led to the best

academic performance, obtaining outstanding achievement of first grade children and the other 9 being % who reached the expected level of achievement with 0% of children with a level in process and beginning. With these results, it can be affirmed that the emotional intelligence of parents has a significant influence on the academic performance of children on virtual platforms in the first grade of a private educational institution - Tacna AF 2021 headquarters, achieving 100% outstanding achievement and expected in this formative stage.

Keywords: Intelligence, emotional, performance, academic, platforms, virtual.

I. INTRODUCCIÓN

La educación se enfoca en que los educandos tengan cada vez mejores niveles de aprendizaje, lo que constituye un reto para la comunidad educativa en general, expresado esto, durante la etapa de confinamiento por el desencadenamiento de contagios del SARS COV 2, los padres de familia – quienes forman parte de la comunidad educativa – tuvieron mayor relevancia, dado que se desempeñaron como auxiliares docentes desde sus hogares mediante el empleo de plataformas virtuales desde el año 2020, situación que sumado al estrés por el mismo confinamiento y necesidad de generar sustento, los vio en la obligación de desempeñar doble función, en ese sentido, esta generación de estrés significó que los niños en etapa formativa se vean expuestos a esos mismo niveles de estrés, por lo que muchas instituciones educativas se vieron en la necesidad de llevar a cabo talleres de inteligencia emocional para afrontar el año educativo 2021 en mejores condiciones que el año 2020.

Explicado esto, se identifica que el aprendizaje, como un proceso continuo comprende a todos los actores de la comunidad educativa, y al haber adquirido los padres muchos de ellos sin conocimientos pedagógicos la mayor relevancia en tiempo de confinamiento, se identifica la necesidad de llevar a cabo este estudio para identificar la influencia de la inteligencia emocional de los padres en el rendimiento académico de los niños del primer grado de una institución educativa privada que tuvo a bien llevar a cabo talleres de inteligencia emocional previo al inicio del año académico 2021.

Los niños del primer grado, al encontrarse en una etapa formativa, son más susceptibles frente a las emociones de quienes se desempeñan como docentes, en ese contexto, una adecuada atención, claridad y reparación de las emociones de quienes los guíen los niveles de avance y adecuado desarrollo de competencia; lo cual es factible con un docente y su respectivo auxiliar debido a que han sido capacitados para ello sin embargo, no sucede lo mismo con un padre de familia confinado, bajo niveles de estrés y necesidad de generar recursos para el hogar en medio de restricciones y contagio de una enfermedad que paralizó al mundo entero; de allí parte la necesidad de realizar este estudio para tener referencias, lecciones aprendidas y

sentar las bases para adecuarnos a futuros confinamientos - los cuales se espera no se vuelvan a dar – que en un mundo cada vez más volátil nos obliga a tomar previsiones principalmente en el campo educacional.

La presente investigación se llevó a cabo en cinco capítulos:

Como primer capítulo tenemos al planteamiento del problema, el que permite definir el problema motivo de investigación identificándose a la inteligencia emocional y rendimiento académico para su estudio, formulando, justificando, investigando adecuadamente el problema a investigar, así como su conceptualización y antecedentes de estudio. En el segundo capítulo se aborda la fundamentación teórica y científica del estudio donde basándose en las bases teóricas de inteligencia emocional y rendimiento académico, así como la forma en que se desarrollan y teorizan las variables. Para el tercer capítulo se presenta el marco teórico donde se procede a la sustentación de las hipótesis relacionadas a inteligencia emocional y rendimiento académico, las variables de estudio, el tipo, diseño, ámbito del estudio, población (censal) así como las técnicas y los instrumentos para recolectar los datos a analizar. Seguidamente, en el cuarto capítulo se procede a presentar los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación referidos a la inteligencia emocional de padres de familia en el rendimiento académico de niños del primer grado en plataformas virtuales. Para finalizar, el quinto capítulo incluye las conclusiones, sugerencias y bibliografía, así como los anexos que permitieron evidenciar y comprender el presente trabajo de tesis.

II. Revisión Bibliográfica

Jiménez, Sastre y Artola (2020) de la Universidad Complutense de Madrid, en su tesis “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo” realizaron una investigación para subsanar la poca disposición de instrumentos diseñados para medir inteligencia emocional en niños, del análisis de clases latentes realizado sobre las puntuaciones obtenidas en una muestra de 776 niñas (48.5%) y niños (51.5%), con una edad media de 9.2 años se apoyaron en un modelo evolutivo,

observando un mayor rendimiento académico a medida que aumentan sus puntuaciones en inteligencia emocional. Adicionalmente, se menciona que las puntuaciones de inteligencia emocional de las niñas fueron más altas que las de los niños.

Valenzuela (2018) de la Universidad de La Sonora – México, en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de una institución educativa primaria de La Sonora – México” abordó la inteligencia emocional en educación primaria como las habilidades afectivas personales y sociales que contribuyen a que el individuo tenga un autoconocimiento para relacionarse de manera positiva con su entorno; para ello, con el empleo del TMMS-24 para la variable independiente inteligencia emocional y la calificación final escolar 2013-2014 del alumnado para la variable dependiente rendimiento académico, sobre una muestra de 58 participantes de primaria, encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, concluyendo que con un adecuado manejo de las emociones se puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primaria.

Gutiérrez (2021) de la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología de Panamá, en su tesis “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de básica primaria de la I.E José Eustasio Rivera de Neiva, Huila” tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de básica primaria, empleando una investigación cualitativa de enfoque descriptivo, con una muestra de 98 estudiantes, concluyendo que las actitudes positivas para el desarrollo de actividades académicas, identificando la motivación, comunicación asertiva, autoestima y manejo de estrés, dieron como resultado el desarrollo de la inteligencia emocional y afectiva de los estudiantes de primaria, de tal manera que alcanzaron mejoras en su rendimiento académico.

Barrera (2021) de la Universidad de la Costa – Colombia, en su tesis “Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID 19” plantea que la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño académico en el área de matemática de los educandos de secundaria durante el contexto de la pandemia

ocasionada por el SARS COV 2, estableciendo claramente que esta investigación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, constituyen un tema actual en el contexto del SARS COV 2; en donde la identificación, manejo y reparación de emociones juegan un papel preponderante debido a los cambios generados en el proceso de enseñanza aprendizaje; su propósito que tuvo esta investigación fue comprobar que sí existió relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en matemáticas de los alumnos en mención; determinándose como modelo de esta investigación el positivista con enfoque cuantitativo, diseño correlacional, transeccional y el instrumento utilizado para medir la inteligencia emocional empleando el Trait Meta-Mood Scale: T.M.M.S. diseñado por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) con una adaptación al idioma castellano por Fernández, Extremera y Ramos (2004), simplificando de 48 a 24 ítems , el TMMS-24 empleando a correlación de Pearson el cual mostró como resultado que sí existía una relación entre la inteligencia emocional desde sus dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional con el rendimiento académico en matemáticas de alumnos de los grado 10 y 11 de la institución educativa departamental Rodrigo Vives de Andrés.

Peláez (2021) de la Universidad César Vallejo – Perú en si tesis “ Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de estudiantes del tercer grado C, del Centro de Educación Básica Alternativa Hipólito Unanue, Tarapoto – 2020”, realizó un estudio que determinó como objetivo establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación; con un enfoque e tipo cuantitativo de investigación, alcance correlacional positivo, ya que se propone establecer y analizar la relación entre ambas variables. Su población se conformó por 32 educandos, 15 varones y 17 damas; teniendo en cuenta como muestra de estudio a 24 estudiantes, 10 hombres y 14 mujeres, el total de los estudiantes están matriculados en su área de estudio y también participan en el Programa Aprendo en Casa, el instrumento que empleó para obtener sus datos de información fue la ficha de observación, así como una ficha de recolección de datos. Del resultado obtenido, se aprecia el grado de relación entre las variables estudiadas por el coeficiente de Pearson ($r = 0,967$) teniendo como implicancia una relación positiva muy marcada. Concluyó en la existencia de una

relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área mencionada.

Estévez y Cueba (2022) de la Universidad Autónoma de Ica en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa Señor de la Exaltación – Ocongate 2021” tuvieron por objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, mediante un proceso de enfoque cuantitativo, nivel relacional, no experimental y una muestra de 95 estudiantes, concluyeron que existe una relación significativa, entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico; evidenciando la relación entre sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general e impresión positiva y la variable rendimiento académico.

Chambi y Pérez (2018) de la Universidad Peruana Unión, en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primario en una institución educativa confesional de la selva peruana”. El objetivo del estudio fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel primario de una institución educativa confesional de la selva peruana. Se trata de un estudio tipo descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal. Para medir la inteligencia emocional se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE NA, adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares. (2003) y para rendimiento académico se tomaron en cuenta las notas de las áreas de Comunicación y Matemática. La población estuvo conformada por 235 estudiantes de tercero a sexto grado de primaria, cuyas edades oscilan entre 8 a 13 años, de ambos sexos. Se encontró que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación, pero sí hay relación significativa en el área de matemática. En cuanto a las dimensiones se halló que no existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el rendimiento académico en las áreas de comunicación y matemática; sin embargo, sí existe relación de la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en el área de matemática.

Pérez (2021) en su tesis presentada en la Universidad Autónoma de Ica, titulada “Atención Sostenida y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto grado de una Institución Educativa, Tacna 2021”. El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre la atención sostenida y el rendimiento académico en alumnos de 4to grado de primaria de una Institución Educativa Nacional, Tacna 2021. La metodología del estudio, fue de tipo aplicada y nivel correlacional, el diseño es no experimental, de enfoque cuantitativo y corte transversal, donde la muestra estuvo conformada por 132 alumnos de 4to grado de primaria. Se empleó el instrumento Test de percepción de diferencias CARAS-R, y el informe de progreso del estudiante 2021. Los resultados demostraron en referencia a la atención sostenida que un 43.18% presentó un nivel medio, un 28.79% presentó un nivel de alto y un 28.03% presentó un nivel bajo. Respecto al rendimiento Académico de los alumnos de 4to de primaria, presentó que una mayoría se encuentra en un nivel de proceso con un 54.55%, un 31.06% presentó un nivel de logrado y un 14.39% presentó un nivel de inicio. Se concluyó con la existencia de una relación entre la atención sostenida y el rendimiento académico, donde sig. bilateral (0,000) y el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,824. Por lo que dan cuenta de la existencia de una fuerza de correlación positiva muy fuerte. Concluyendo que cuando mejor es la atención sostenida por parte del alumno mejor será el resultado del rendimiento académico.

Arcaya (2015) de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, en su tesis “Estrategia didáctica con el uso del software libre Ardora y el rendimiento académico en el área de comunicación del 3ro A de primaria de la I.E.E Coronel Bolognesi de Tacna, 2011”, manifiesta que en nuestro país la educación está declarada en emergencia, puesto que vivimos en crisis en la mayoría de las áreas y específicamente en Comunicación, Matemática. Dado el alto índice de desaprobación por áreas y deserción escolar según consta en los archivos de la I.E, así como una estructura curricular no contextualizada, desconocimiento de estrategias de aprendizaje en el uso de las Tics y un proceso de evaluación tradicional, pese a la existencia de un Aula de Innovación Pedagógica, nos motiva a investigar sobre el siguiente tema: “Estrategia Didáctica con el uso de software libre “Ardora” y el Rendimiento Académico en el Área de Comunicación del 3ro “A” de Primaria de la I.E.E. “Coronel Bolognesi” de Tacna, 2011. Provincia de Tacna, Región Tacna. La propuesta de la aplicación

Didáctica usando Ardora, presenta como una alternativa de desarrollar el área de Comunicación en concordancia con los objetivos de la política educativa de nuestro país y las necesidades prácticas de un aprendizaje significativo y constructivista.

Salazar (2018) de la Universidad Ricardo Palma – Perú en su tesis “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima” nos dice que la personalidad y grado de convivencia están determinados por la inteligencia emocional y el rendimiento académico, tomando como referencia la prueba PISA tomada el 2018 y manifestando que la IE lleva al estudiante a rendir mejor, enfocándolo en llegar al aprendizaje identificando y registrando mensajes que son enviados por las emociones ya sea propias como ajenas, es así que se lleva a cabo un proceso de mejoría en las habilidades sociales, en la negociación, su automotivación, volviéndose empático y adaptable a distintos escenarios y contextos.

III. Método

En cuanto a la metodología esta investigación es de tipo básica, de nivel cuantitativo y diseño no experimental, relacional transversal.

IV. Desarrollo / Análisis / Resultados

En esta investigación, se procedieron a realizar los análisis de los resultados encontrados; en ese sentido, respecto al análisis de la variable Inteligencia Emocional, se observa que existe una notoria influencia de esta en a variable dependiente, rendimiento académico puesto que cada una de las dimensiones de la variable Inteligencia Emocional también causaron influencia en la variable dependiente, entendiéndose por tanto que, el rendimiento académico de los menores es influenciado por la inteligencia emocional de sus padres, situación que debe permitirnos reflexionar sobre nuestra conducta para así colaborar con la educación de los niños.

Asimismo, también se analizó la dimensión atención emocional, encontrando que cuarenta (40) padres de familia, lo que representa (62,50%) muy frecuentemente tuvieron la capacidad de reconocer lo que sienten sus hijos a nivel emocional, logrando

tender puentes comunicativos con los niños a los cuales sirvió de guía u orientador en el empleo de plataformas virtuales, diecinueve (19) padres de familia (29,69%) con bastante frecuencia pudieron identificar sus emociones, cuatro (04) padres de familia (6,25%) algunas veces y un (01) padre de familia (1,56%) raramente lo logró.

En cuanto a la segunda dimensión denominada, claridad emocional, se obtuvo que cuarenta y nueve (49) de los padres de familia, lo que representa el 76,56% de la muestra, muy frecuentemente tuvieron la capacidad de conocer y comprender sus propias emociones y buscando distinguirlas en determinadas etapas de su desarrollo personal conduciéndolos a tomar mejores acciones en los campos interpersonales e intrapersonales en el rol de guía y orientador de niños en plataformas virtuales con sus hijos.

La tercera y última dimensión analizada de la variable Inteligencia Emocional es la reparación de emociones, donde se determinó que cincuenta y dos de los padres de familia, lo que representa el 81,25%, muy frecuentemente tuvieron la capacidad de regular y controlar sus emociones sean positivas o negativas, buscando por así decirlo, ecualizarlas frente a sus niños en su rol de guía y orientador en el empleo de plataformas virtuales.

Por otra parte, en lo que concierne a la variable dependiente, rendimiento académico se apreció que cincuenta y siete (57) niños, lo que representa el 89,06% alcanzaron el logro destacado y siete (07) niños (10,94%) alcanzaron el nivel de logro esperado; quedando los niveles de logro en proceso y en inicio en cero por ciento (0%); por lo que se puede inferir que el rendimiento académico fue óptimo, lográndose que todos los niños sean promovidos al segundo grado de primaria.

Al contrastar las hipótesis específicas se demostró que existe influencia determinante entre la atención emocional, claridad emocional y reparación de emociones de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada con sede en Tacna el AF 2021.

La contrastación de la hipótesis general demostró que existe influencia determinante entre la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños de una institución educativa privada con sede en Tacna el AF 2021.

Continuando, respecto a los antecedentes de la investigación se mantuvo un vínculo estrecho con lo concluido por Usan y Salavera (2018), en su tesis “Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria”, puesto que tanto en este antecedente como de los resultados de la presente investigación se observó que existen relaciones significativas entre el rendimiento académico y las motivaciones intrínsecas e inteligencia emocional; así también, mencionar la similitud de resultados con la tesis de Valenzuela (2018), titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de una institución educativa primaria de La Sonora – México”, quien encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, concluyendo que con un adecuado manejo de las emociones se puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primaria.

Así también, en cuanto a los antecedentes de esta investigación, y ya habiendo obtenido resultados resulta conveniente mencionar a Pérez (2021) con su tesis titulada “Atención Sostenida y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto grado de una Institución Educativa, Tacna 2020; a Arcaya (2015) con su investigación “Estrategia didáctica con el uso del software libre Ardora y el rendimiento académico en el área de comunicación del 3ro A de primaria de la I.E.E Coronel Bolognesi de Tacna, 2011”; y a Salazar (2018) con su tesis “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima” quienes obtuvieron resultados muy similares respecto a la gran relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, enfocándose en llegar al aprendizaje identificando y registrando mensajes que son enviados por las emociones ya sea propias como ajenas, es así que estas investigaciones fortalecen y respaldan la presente tesis en la medida que también se determinó la existencia de una influencia considerable de la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de sus menores hijos.

Por último, mencionar a Barrera (2021) y Gutiérrez (2021) quienes forman parte de los antecedentes de esta investigación y que concluyeron en sus respectivas investigaciones que las actitudes positivas ayudan al desarrollo de actividades académicas, identificando la motivación, comunicación asertiva, autoestima y manejo de estrés como resultado del desarrollo de la inteligencia emocional la cual a su vez influye en la mejora de su rendimiento académico; estos antecedentes fortalecen los resultados encontrados en la presente investigación puesto que se determinó la influencia significativa de la inteligencia emocional en el rendimiento académico.

V. Conclusiones

Conforme a los resultados obtenidos en esta investigación se puede decir que la inteligencia emocional de los padres de familia influyó determinantemente en el rendimiento académico de los niños de una institución educativa privada con sede en Tacna el AF 2021 con un Coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo perfecto de 0,863 y un P-valor de: 0,000]; lo cual indica la importancia de la inteligencia emocional de los padres para que sus hijos puedan obtener resultados positivos siendo la hipótesis planteada aceptada, por lo que la incorporación de estrategias de intervención de estos aspectos vinculados a la conducta y la forma de afrontar cada situación familiar deben llevarse a cabo con la mayor diligencia posible ya que el rendimiento académico de los niños está relacionado con sus estados de ánimo, lo cuales están condicionados a su vez a los de sus padres.

VI. Bibliografía

- [1] Alban. J. y Calero, J. (2017) Rendimiento del educando una variable esencial para analizar la calidad educativa (Artículo publicado en el repositorio de la Universidad Católica del Ecuador). <https://www.studocu.com/ec/document/>
- [2] Alves, E. y Mariel F. (2021) La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes universitarios (Tesis de Titulación de la Universidad de la Laguna – España). <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/23964?show=full>

- [3] Alves-Moutinho, H., Monteiro, A., Costa, A., & Faria, L. (2019). Papel da inteligência emocional, felicidade e flow no desempenho académico e bem-estar subjetivo em contexto universitário. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación e – Avaliação Psicológica*, 52(3), 99-114. <https://doi.org/10.21865/RIDEP52.3.08>.
- [4] Arcaya Aduviri, G. M. (2020). Estrategia didáctica con el uso del software libre “Ardora” y el rendimiento académico en el área de comunicación del 3ro “a” de primaria de la IEE “coronel Bolognesi” de Tacna. 2011.
- [5] Azimovic, P. (2015) ¿Cómo medir la inteligencia emocional? (Artículo de la revista Newsletter de Forbes). <https://forbes.es/empresas/3482/como-medir-la-inteligencia-emocional/>
- [6] Bar-On, R. (1997). BarOn emotional quotient inventory. Toronto: Multi-Health Systems Technical Manual.
- [7] Barrera, R. y Mendoza A. (2021) Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos del SARS COV 2 (Tesis magistral de la Universidad De La Costa – Colombia)
- [8] Barrera, R., y Mendoza, A. (2021). Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID-19 (Tesis magistral de la Universidad de Barranquilla - Colombia). <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8268/>
- [9] Belloch, C. (2015). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>.
- [10] Bisquerra, A., Pérez N. (2011). Las competencias emocionales (Artículo del repositorio de la Universidad de Barcelona – España). <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- [11] Bizquerra, A. (2021) Evaluación de la educación emocional: Instrumentos y recursos. (Artículo publicado en la revista de la Universidad de Oviedo) <https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/16685>
- [12] Cazalla, L., Luna N, y Molero D. (2014). Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 56-73. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.3.2014.13858>

- [13] Ccoa, F. (2021) Herramientas Digitales para Entornos Educativos Virtuales (Artículo publicado en el repositorio de la Universidad Cesar Vallejo - Perú). <https://orcid.org/0000-0001-8881-9640>
- [14] Chambi, D. y Pérez, S. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primario en una institución educativa confesional de la selva peruana. *Revista muro de la investigación*, 3(1). <https://doi.org/10.17162/rmi.v3i1.1112>
- [15] Cerquera, V. (2022) La inteligencia emocional y rendimiento académico en los niños de una institución educativa del nivel inicial del distrito de Huanchaco, 2021 (Tesis magistral de la Universidad César Vallejo – Perú). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84099>
- [16] Chadwick (1979) Definición del Rendimiento Académico (Artículo publicado en *Revista Conrado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador*). <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- [17] Cruz, N. (2016) Factores que influyen en el rendimiento académico (Artículo publicado en el repositorio de la Universidad Esumer – Colombia). https://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/363/2/Esumer_factores.pdf
- [18] Curbelo, M., Acosta, I., Pérez, L., García, L. y Fumero, A. (2021). Importancia de la Inteligencia Emocional como competencia Psicológica (Artículo del repositorio de la Universidad de La Laguna – España). https://www.infocop.es/view_article.asp?id=1357
- [19] Davidson, R. (2012). *La vida emocional de tu cerebro 2012* – Barcelona. <https://www.casadellibro.com/libro/9788423323548/1984850>
- [20] Dueñas, M. (1994), Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa (Artículo del repositorio de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid – España). <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- [21] Espinoza, E. y Ricaldi, M. (2018). Los tutores en entornos virtuales y el SARS COV 2. (Artículo publicado en el repositorio de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – Perú). <https://www.researchgate.net/publication/331147380>
- [22] Extremera y Fernández-Berrocal (2001) El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas (Artículo del repositorio de la Universidad Autónoma de Baja California – Mexico). <https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>

- [23] Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450011/movil/>
- [24] García, F. (1993), Definición de encuesta. <http://metodos-comunicacion sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%ADa-Ferrando.pdf>
- [25] Gardner, H. (1997). *Arte, mente y cerebro* (Libro 7ª edición en la Argentina). <https://mediacionartistica.files.wordpress.com/2012/11/arte-mnente-y-cerebro.pdf>
- [26] Gobierno del Perú - Minedu (2020). Esquema de evaluación basado en letras enfocado en evaluar el desarrollo de competencias de cada estudiante y no en la sola acumulación de conocimientos. <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/sistema-de-evaluacion-de-los-aprendizajes/>
- [27] Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books. Triglia, Regader, Bertrand y García-Allen. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450011/>
- [28] Goleman, D. (1998) *La Práctica de la Inteligencia Emocional* (Libro La inteligencia emocional en la empresa; Vergara, Argentina). <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>.
- [29] Gómez Pérez, O. (2013). Valoración de la regulación emocional en la adolescencia: diseño, desarrollo y evaluación del Cuestionario de Regulación Emocional para Adolescentes (CREES). Tesis de maestría no publicada, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi>
- [30] Gutiérrez, P. (2021) *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico* (Tesis magistral de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología de Panamá). <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/4560/>
- [31] Huillca, E. (2022) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021* (Tesis magistral de la Universidad César Vallejo – Perú). <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3086257>
- [32] Jiménez, A., Sastre, S. y Artola, T. (2020) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo* (Artículo del repositorio de la revista

- iberoamericana de diagnóstico y evaluación vol. 3 num 56 p 129 – 2020).
<https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450011/movil/>
- [33] Jiménez, E. (2000) Rendimiento académico y respuesta a estímulos (Artículo sobre concepto, investigación y desarrollo de la revista electrónica iberoamericana – España).
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- [34] Lüscher, P. (2022). Relación entre la inteligencia emocional, intrapersonal e interpersonal (Artículo publicado en blog corporativo sobre inteligencia interpersonal e intrapersonal – Argentina)
<https://blogs.imformacion.com/blog/corporativo/neuropsicologia/inteligencia-interpersonal-intrapersonal/>
- [35] Marqués, R. (2009) La Inteligencia emocional en la educación: manejo de situaciones y/o problemas en el ámbito educativo (Artículo del repositorio de la Universidad de Andalucía – España).
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/
- [36] Medina, V., Tedes, E., Jacome, L. (2021) Educación virtual e incidencia en rendimiento académico durante la pandemia del SARS-COV 2. (Artículo publicado en la Revista Académica y Científica VICTEC del Instituto Superior Tecnológico Vicente León).
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/572/5722602003/html/>
- [37] Melamed, A. (2018). Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: Un análisis desde la filosofía de la mente. (Artículo del repositorio de la Universidad Nacional de Jujuy – Argentina). <https://www.redalyc.org/pdf/185/18551075001.pdf>
- [38] Ministerio de educación del gobierno del Perú (2020) Normativas para la educación peruana frente al desencadenamiento de contagios del SARS COV 2 (Normas estatales). <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/>
- [39] Murillo, M. (2008) Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad (Artículo del repositorio de la Universidad Complutense de Madrid – España). <https://es.slideshare.net/1234509876/>
- [40] Navarro, M. (2020) Características de las personas con inteligencia emocional. (Artículo publicado en blog del Teu Espai – Centro de Psicología – España).
<https://www.psicologosantacoloma.es/>

- [41] Navarro, R. (2003), Rendimiento académico concepto, investigación y desarrollo (Artículo de Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, 2003). <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- [42] Páez, Palomera y Zukauskienė (1999) Influencia recíproca de la inteligencia emocional dentro del ámbito familiar (Libro de resúmenes del congreso internacional de psicología y educación de la Universidad de Córdoba – España). <https://www.cipe2020.com/media/attachments/2021/08/06/cipe2021-libroabstracts-2--1.pdf>
- [43] Peláez, V. (2021), Estudio de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación, de los estudiantes del tercer grado C, del ciclo avanzado, del Centro de Educación Básica Alternativa Hipólito Unanue, Tarapoto – 2020 (Tesis Magistral de la Universidad César Vallejo – Perú). <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/>
- [44] Perea, M. (2002) Importancia de la inteligencia emocional: ambientes más positivos para el desarrollo de la inteligencia emocional (Artículo del repositorio de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid – España). <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- [45] Pérez, K. (2021). Atención Sostenida y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto grado de una Institución Educativa, Tacna 2021. [Tesis de Licenciatura]
- [46] Pérez, J. y Gardey, A. (2008) Rendimiento académico teniendo como referencia evaluar los conocimientos adquiridos en el ámbito escolar (Artículo del repositorio de la Universidad Católica de Colombia). <https://www.redalyc.org/pdf/552/55110208.pdf>
- [47] Piñero, L. y Rodríguez, M. (1985) La complejidad en la polémica sobre el tema del rendimiento académico (Artículo de la Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España). <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- [48] Real Academia Española. (2014). Vicisitud. En Diccionario de la lengua española (23^a ed., p. 2816). Percepción, empatía, logro, proceso, inicial. (Actualización 2021).
- [49] Reeve, J. (2005). Understanding motivation and emotion. Hoboken, New Jersey: Wiley. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi>
- [50] Rodríguez, L. (2015). Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Niños y Niñas de Pre Jardín Infantil de la UPTC. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica y

- Tecnológica de Colombia, Tunja-Boyacá.
<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>
- [51]Rodríguez, L., Sierra-Mejía, H. (2008). Desarrollo de la comprensión de las consecuencias de las emociones. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(1), 35-45.
<https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450011/movil>
- [52]Rodríguez, S. (1985), Rendimiento académico y triple convergencia de dimensiones (Artículo del repositorio de la Universidad de Barcelona – España).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=18099>
- [53]Ruiz, R., Cejudo, D., y Pérez-González, J. (2019). Compendio y Análisis de Medidas de Evaluación de la Inteligencia Emocional Capacidad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*.
<https://doi.org/10.21865/RIDEP51.2.08>
- [54]Rutter, M. (1979) Diferencias en el sistema escolar son evidentes y mayores que las diferencias entre otros sistemas (Artículo del repositorio de la Universidad New England). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/547874/>
- [55]Ruvalcaba, R., Gallegos, J., Robles, F., Morales, A., González, N. (2012) Inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de padres con hijos en edad escolar de la Universidad de Guadalajara (Artículo del repositorio de la Universidad de Monterrey – México). <https://www.researchgate.net/publication/303607689>
- [56]Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), Escala de rasgos de estado de ánimo. (Trait Meta-Mood Scale: T.M.M.S.): Diseñada por y adaptada al español por Fernández B., Extremera y Ramos (2004).
<https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>
- [57]Serna (2021) Factores que determinan el nivel de logro destacado en el aprendizaje de los estudiantes del primer grado de educación secundaria (Tesis magistral de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán). <https://hdl.handle.net/20.500.13080/7503>
- [58]Torres, L. (2020) Estrés e inteligencia emocional en personas adultas durante la pandemia del SARS COV 2 en Tacna 2020 (Tesis Magistral de la Universidad Privada de Tacna – Perú). <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/226>
- [59]Ulloa, F. (2021) ¿Cómo recuperar la claridad mental y emocional? (Artículo publicado en blog 361° para Ecuador, Perú y Venezuela). <https://361grados.net/>
- [60]Usán Supervía, P., y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria.

Actualidades en Psicología, 32 (125), 95-112.
<https://dx.doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>)

[61] Usan, P., y Salavera, C. (2018) Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria (Artículo del repositorio de la Universidad de La Rioja – España).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6631794>

[62] Valenzuela, A., Portillo, S. (2018) Inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de una institución educativa primaria de La Sonora – México (Tesis magistral de la Universidad Nacional de Costa Rica).
<https://www.redalyc.org/journal/1941/194157733011>